

Internegocios S.A. procesa y manufactura sueros animales y suplementos bioquímicos que son utilizados en la tecnología de cultivo de tejidos.



#### Cómo trabajamos

Todos nuestros sueros son obtenidos bajo estrictas normas de calidad en establecimientos aprobados por el SENASA.



#### Qué ofrecemos

Dentro de los sueros podemos encontrar 6 grupos. Los Bobinos, Fetales Bobinos y Albúminas Bovinas, Equinos, Fetales Equinos y





# Descarga de documentación

Con el desarrollo de este proyecto, Internegocios S.A., pretende aportar un pequeño grano de arena al trabajo diario e inconmensurable de personas de la comunidad científica, que generalmente, con pocos recursos, logran resultados extraordinarios, por eso es nuestro deseo que muchos nos contacten por este proyecto.

Es por ello que sería importante promulgar el mismo en las diferentes áreas de investigación, para incorporar rápidamente al mayor número de investigadores interesados y desarrollar exitosamente los objetivos particulares planteados.

Ver Documentos

# Sueros animales

- Suero Bovino Adulto Industrial
- Suero Bovino Adulto de Laboratorio
- Suero Bovino Adulto Patagónico
- Suero Bovino Adulto Industrial Bajo en Inmunoglobinas
- Suero Fetal Bovino
- Suero Fetal Bovino Biotecnológico
- Sero Albúmina Bovina Solución al 10%
- Suero de Conejo
- Suero Equino Adulto
- Suero Fetal Equino

# Dónde estamos

Planta Industrial Ruta Provincial 41 Km. 92 Sector Industrial Planificado Mercedes (6600) Mercedes - Buenos Aires - Argentina Teléfono: 054-2324-405033







### Subscríbase al newsletter

Ingrese su E-mail





Internegocios S.A. procesa y manufactura sueros animales y suplementos bioquímicos que son utilizados en la tecnología de cultivo de tejidos.



#### Cómo trabajamos

Todos nuestros sueros son obtenidos bajo estrictas normas de calidad en establecimientos aprobados por el SENASA.



#### Qué ofrecemos

Dentro de los sueros podemos encontrar 6 grupos. Los Bobinos, Fetales Bobinos y Albúminas Bovinas, Equinos, Fetales Equinos y





## Descarga de documentación

Con el desarrollo de este proyecto, Internegocios S.A., pretende aportar un pequeño grano de arena al trabajo diario e inconmensurable de personas de la comunidad científica, que generalmente, con pocos recursos, logran resultados extraordinarios, por eso es nuestro deseo que muchos nos contacten por este proyecto.

Es por ello que sería importante promulgar el mismo en las diferentes áreas de investigación, para incorporar rápidamente al mayor número de investigadores interesados y desarrollar exitosamente los objetivos particulares planteados.

Ver Documentos

### **Sueros animales**

- Suero Bovino Adulto Industrial
- Suero Bovino Adulto de Laboratorio
- Suero Bovino Adulto Patagónico
- Suero Bovino Adulto Industrial Bajo en Inmunoglobinas
- Suero Fetal Bovino
- Suero Fetal Bovino Biotecnológico
- Sero Albúmina Bovina Solución al 10%
- Suero de Conejo
- Suero Equino Adulto
- Suero Fetal Equino

### **Dónde estamos**

Planta Industrial Ruta Provincial 41 Km. 92 Sector Industrial Planificado Mercedes (6600) Mercedes - Buenos Aires - Argentina Teléfono: 054-2324-405033

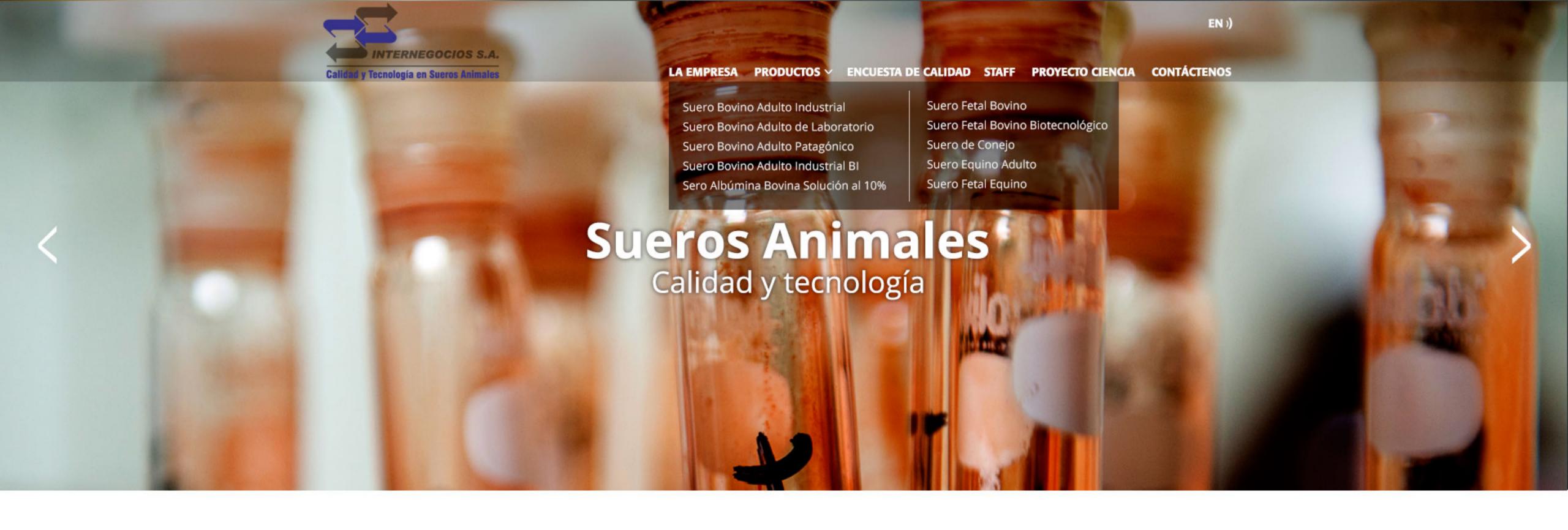






### Subscríbase al newsletter

Ingrese su E-mail





Internegocios S.A. procesa y manufactura sueros animales y suplementos bioquímicos que son utilizados en la tecnología de cultivo de tejidos.



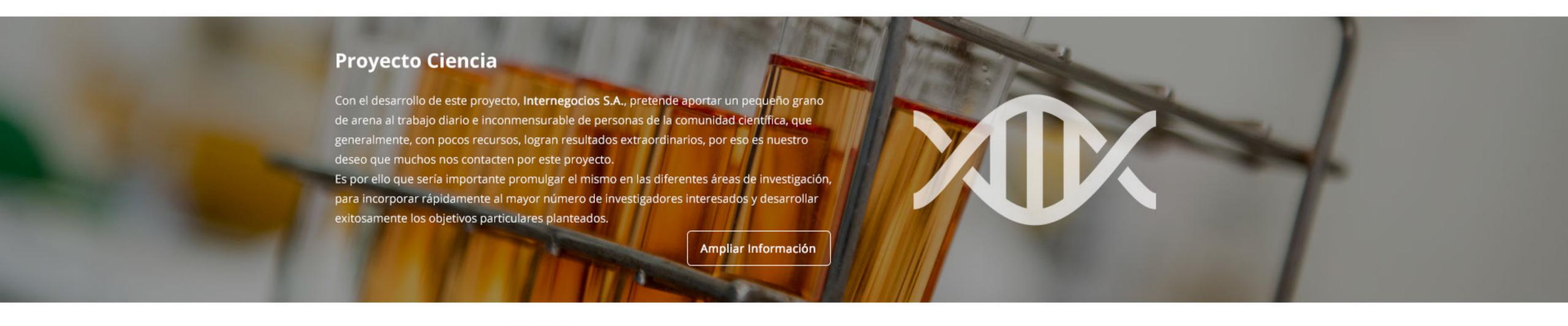
#### Cómo trabajamos

Todos nuestros sueros son obtenidos bajo estrictas normas de calidad en establecimientos aprobados por el SENASA.



### Qué ofrecemos

Dentro de los sueros podemos encontrar 6 grupos. Los Bobinos, Fetales Bobinos y Albúminas Bovinas, Equinos, Fetales Equinos y





## Descarga de documentación

Con el desarrollo de este proyecto, Internegocios S.A., pretende aportar un pequeño grano de arena al trabajo diario e inconmensurable de personas de la comunidad científica, que generalmente, con pocos recursos, logran resultados extraordinarios, por eso es nuestro deseo que muchos nos contacten por este proyecto.

Es por ello que sería importante promulgar el mismo en las diferentes áreas de investigación, para incorporar rápidamente al mayor número de investigadores interesados y desarrollar exitosamente los objetivos particulares planteados.

Ver Documentos

## **Sueros animales**

- Suero Bovino Adulto Industrial
- Suero Bovino Adulto de Laboratorio
- Suero Bovino Adulto Patagónico
- Suero Bovino Adulto Industrial Bajo en Inmunoglobinas
- Suero Fetal Bovino
- Suero Fetal Bovino Biotecnológico
- Sero Albúmina Bovina Solución al 10%
- Suero de Conejo
- Suero Equino Adulto
- Suero Fetal Equino

### **Dónde estamos**

Planta Industrial Ruta Provincial 41 Km. 92 Sector Industrial Planificado Mercedes (6600) Mercedes - Buenos Aires - Argentina Teléfono: 054-2324-405033

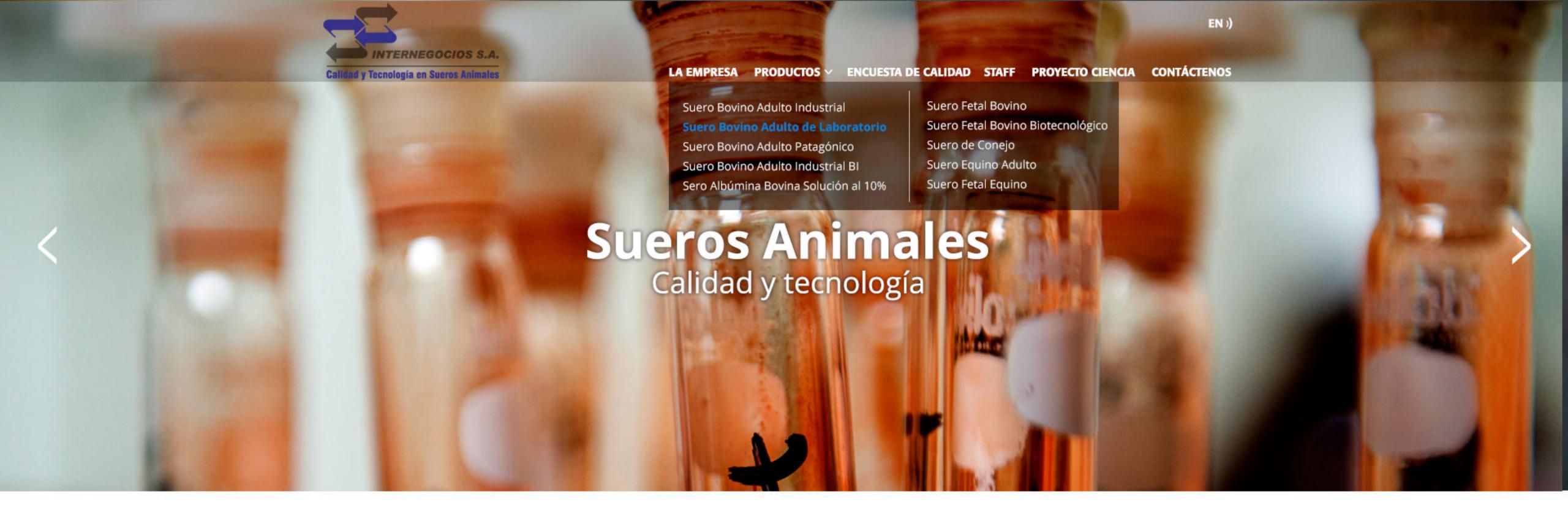






### Subscríbase al newsletter

Ingrese su E-mail





Internegocios S.A. procesa y manufactura sueros animales y suplementos bioquímicos que son utilizados en la tecnología de cultivo de tejidos.



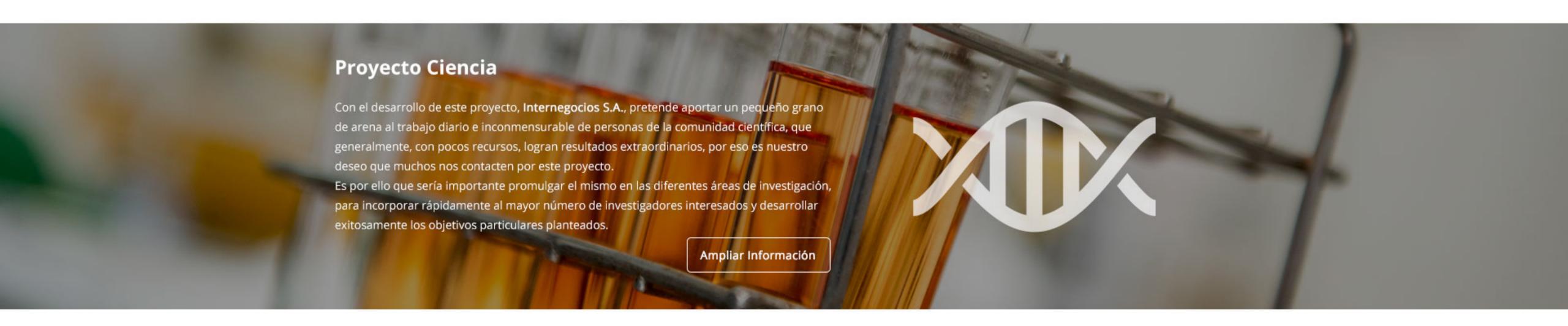
#### Cómo trabajamos

Todos nuestros sueros son obtenidos bajo estrictas normas de calidad en establecimientos aprobados por el SENASA.



### Qué ofrecemos

Dentro de los sueros podemos encontrar 6 grupos. Los Bobinos, Fetales Bobinos y Albúminas Bovinas, Equinos, Fetales Equinos y





# Descarga de documentación

Con el desarrollo de este proyecto, Internegocios S.A., pretende aportar un pequeño grano de arena al trabajo diario e inconmensurable de personas de la comunidad científica, que generalmente, con pocos recursos, logran resultados extraordinarios, por eso es nuestro deseo que muchos nos contacten por este proyecto.

Es por ello que sería importante promulgar el mismo en las diferentes áreas de investigación, para incorporar rápidamente al mayor número de investigadores interesados y desarrollar exitosamente los objetivos particulares planteados.

Ver Documentos

# **Sueros animales**

- Suero Bovino Adulto Industrial
- Suero Bovino Adulto de Laboratorio
- Suero Bovino Adulto Patagónico
- Suero Bovino Adulto Industrial Bajo en Inmunoglobinas
- Suero Fetal Bovino
- Suero Fetal Bovino Biotecnológico
- Sero Albúmina Bovina Solución al 10%
- Suero de Conejo
- Suero Equino Adulto
- Suero Fetal Equino

# **Dónde estamos**

Planta Industrial Ruta Provincial 41 Km. 92 Sector Industrial Planificado Mercedes (6600) Mercedes - Buenos Aires - Argentina Teléfono: 054-2324-405033

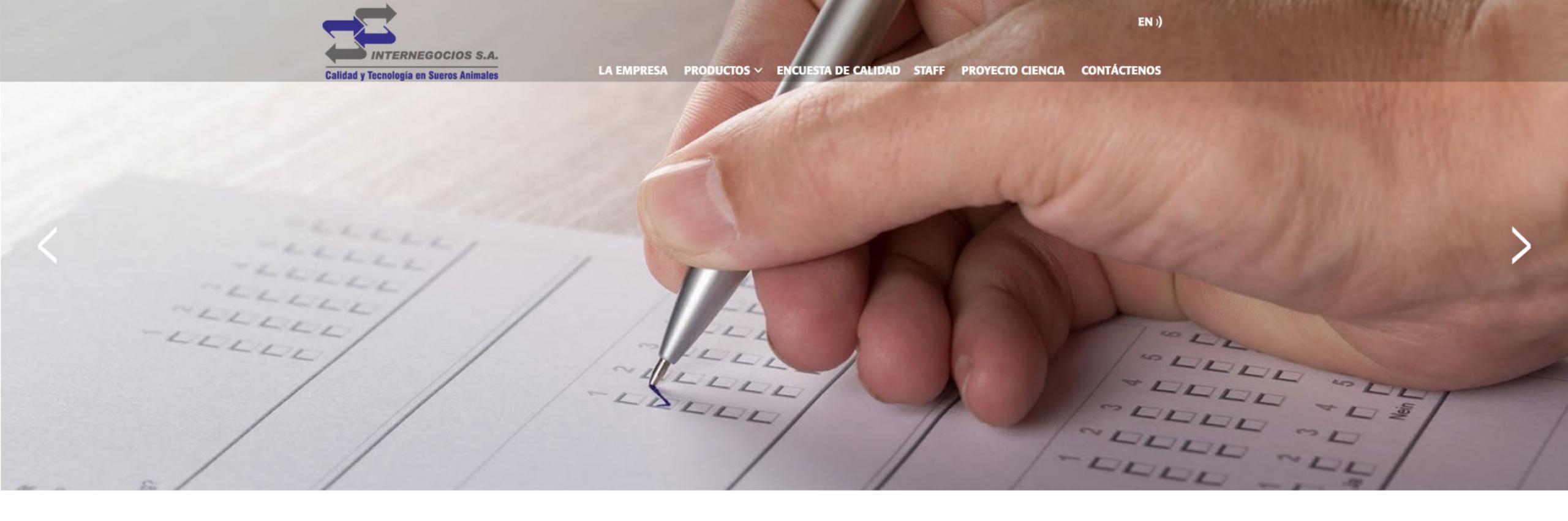






### Subscríbase al newsletter

Ingrese su E-mail



### **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE** Procedimiento Operativo Estándar -POE-

1 - iCual	es su	nivel	de satisfacción	olohal	con la	Empresa?
i. CCuai	C3 3U	HIVE	de satisfaccion	giobai	COII Id	Lilipiesa:

Técnica Recepción Telefónica  Comentarios:  Cuál es su nivel de satisfacción de nuestro sector comercial en comención al cliente Rapidez de respuesta Servicio Post-venta Relación Precio / Calidad Tiempo de entrega  Comentarios:  Cuál es su nivel de satisfacción de nuestro sector técnico en cual Concepto  MM M R B MB  Atención al cliente  Concepto  MM M R B MB  Atención al cliente  Rapidez de respuesta  Resolución de Inconvenientes	Comentarios:					
Area MM M R B MB  Administración / Comercial						
Administración / Comercial						de la en
Técnica  Recepción Telefónica  Comentarios:  Cuál es su nivel de satisfacción de nuestro sector comercial en comención al cliente  Rapidez de respuesta  Servicio Post-venta  Relación Precio / Calidad  Tiempo de entrega  Comentarios:  Cuál es su nivel de satisfacción de nuestro sector técnico en cual  Concepto  MM M R B MB  Atención al cliente  Concepto  MM M R B MB  Atención al cliente  Rapidez de respuesta  Resolución de Inconvenientes		MM M	K	В	MB	
Recepción Telefónica						
Cuál es su nivel de satisfacción de nuestro sector comercial en concepto						
Cuál es su nivel de satisfacción de nuestro sector comercial en concepto				_	Ш.	
Concepto MM M R B MB  Atención al cliente						
Atención al cliente  Rapidez de respuesta  Servicio Post-venta  Relación Precio / Calidad  Tiempo de entrega  Comentarios:  Cuál es su nivel de satisfacción de nuestro sector técnico en cual  Concepto  MM M R B MB  Atención al cliente  Rapidez de respuesta			10001111111111111111111111111111111111			rcial en
Rapidez de respuesta		M M	K	В	MB	
Servicio Post-venta	1987 - 19					
Relación Precio / Calidad						
Comentarios:  Cuál es su nivel de satisfacción de nuestro sector técnico en cual  Concepto MM M R B MB  Atención al cliente						
Cuál es su nivel de satisfacción de nuestro sector técnico en cual  Concepto MM M R B MB  Atención al cliente                  Rapidez de respuesta                  Resolución de Inconvenientes						
Concepto MM M R B MB  Atención al cliente	37.0	100 TEST (III.	03-03		121-70:	_
Atención al cliente						
Concepto MM M R B MB  Atención al cliente						
Atención al cliente						
Rapidez de respuesta	Cuál es su nivel de satisfacción	de nuestr	o sec	tor	técnic	o en cua
Resolución de Inconvenientes						o en cua
	Concepto					o en cua
Comentarios:	Concepto Atención al cliente Rapidez de respuesta	MM M				o en cua
	Concepto Atención al cliente Rapidez de respuesta	MM M				o en cua
	Concepto Atención al cliente Rapidez de respuesta Resolución de Inconvenientes	MM M				o en cua

Agradecemos el tiempo tomado para completar esta encuesta. Esto nos servirá para seguir mejorando nuestros productos y servicios, Internegocios S.A. Referencias

# MM: muy malo

M: malo

R: regular

B: bueno

MB: muy bueno

Empresa:

Área y persona que completa la encuesta:

NO SOY UN ROBOT

**ENVIAR CONSULTA** 

## Sueros animales

- · Suero Bovino Adulto Industrial
- Suero Bovino Adulto de Laboratorio
- Suero Bovino Adulto Patagónico
- Suero Bovino Adulto Industrial Bajo en Inmunoglobinas
- Suero Fetal Bovino
- Suero Fetal Bovino Biotecnológico
- · Sero Albúmina Bovina Solución al 10%
- Suero de Conejo
- Suero Equino Adulto
- Suero Fetal Equino

# Dónde estamos

Planta Industrial Ruta Provincial 41 Km. 92 Sector Industrial Planificado Mercedes (6600) Mercedes - Buenos Aires - Argentina Teléfono: 054-2324-405033



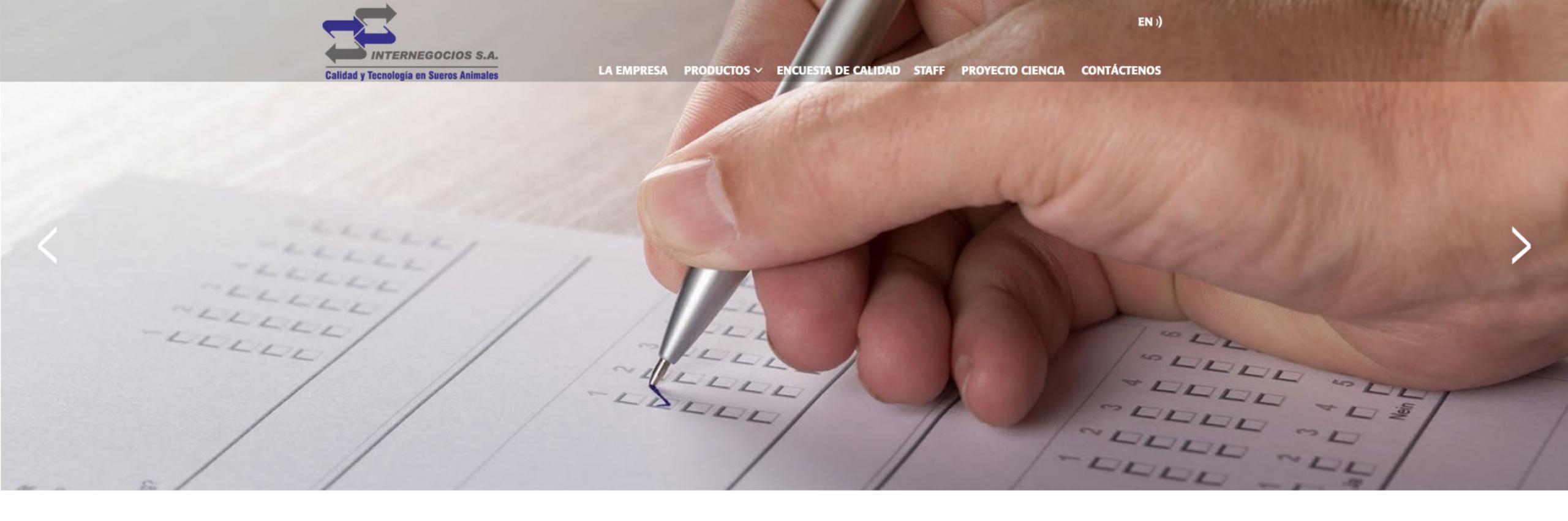






### Subscríbase al newsletter

Ingrese su E-mail



### **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE** Procedimiento Operativo Estándar -POE-

Área ministración / Comercial cnica cepción Telefónica mentarios:	e nuestro sector comercial en cua
Área ministración / Comercial cnica cepción Telefónica mentarios:  Concepto ención al cliente	
Área ministración / Comercial cnica cepción Telefónica mentarios:  Il es su nivel de satisfacción de Concepto ención al cliente	
Área ministración / Comercial cnica cepción Telefónica mentarios:  Il es su nivel de satisfacción de Concepto ención al cliente	
ministración / Comercial cnica cepción Telefónica mentarios:  Il es su nivel de satisfacción de Concepto ención al cliente	e nuestro sector comercial en cua
cnica cepción Telefónica mentarios:  il es su nivel de satisfacción de Concepto ención al cliente	e nuestro sector comercial en cua
nentarios:  Concepto ención al cliente	e nuestro sector comercial en cua
mentarios:  al es su nivel de satisfacción de Concepto ención al cliente	e nuestro sector comercial en cua
il es su nivel de satisfacción de Concepto ención al cliente	e nuestro sector comercial en cua
Concepto ención al cliente	e nuestro sector comercial en cua
Concepto ención al cliente	e nuestro sector comercial en cua
Concepto ención al cliente	e nuestro sector comercial en cua
Concepto ención al cliente	e nuestro sector comercial en cua
Concepto ención al cliente	e nuestro sector comercial en cua
ención al cliente	
pidez de respuesta	
tate Death and	
rvicio Post-venta	
lación Precio / Calidad	
mpo de entrega	
mentarios:	
l es su nivel de satisfacción de	nuestro sector técnico en cuanto
	nacono occion tecimeo en caunic
Concepto ención al cliente	
pidez de respuesta solución de Inconvenientes	
mentarios:	

Agradecemos el tiempo tomado para completar esta encuesta. Esto nos servirá para seguir mejorando nuestros productos y servicios, Internegocios S.A. Referencias 1: muy malo 2: malo 3: regular 4: bueno 5: muy bueno Empresa: Área y persona que completa la encuesta: NO SOY UN ROBOT **ENVIAR CONSULTA** 

## Sueros animales

- · Suero Bovino Adulto Industrial
- Suero Bovino Adulto de Laboratorio
- Suero Bovino Adulto Patagónico
- Suero Bovino Adulto Industrial Bajo en Inmunoglobinas
- Suero Fetal Bovino
- Suero Fetal Bovino Biotecnológico
- · Sero Albúmina Bovina Solución al 10%
- Suero de Conejo
- Suero Equino Adulto
- Suero Fetal Equino

# Dónde estamos

Planta Industrial Ruta Provincial 41 Km. 92 Sector Industrial Planificado Mercedes (6600) Mercedes - Buenos Aires - Argentina Teléfono: 054-2324-405033









Ingrese su E-mail

#### Suero Bovino Adulto de Laboratorio

#### Obtencion de la materia prima

La recolección de sangre se realiza exclusivamente en establecimientos (Frigoríficos) aprobados por el SENASA bajo estrictas normas de calidad; a partir de animales trazados y sanitariamente certificados desde el rodeo de origen. El personal que realiza la operación se encuentra especialmente entrenado para efectuar la operación y es supervisado periódicamente por un profesional de nuestra empresa.

La sangre es recolectada individualmente de cada animal en frascos sanitizados cuidando la máxima asepsia.

Los frascos con sangre bovina son transportados cuidando de no interrumpir la cadena de frío hasta el procesamiento en nuestra planta industrial.

#### Proceso de elaboración

La sangre bovina es procesada inmediatamente luego de su obtención en centrífugas refrigeradas de alta capacidad. El suero es extraído de los frascos en condiciones de máxima asepsia bajo campana de flujo laminar, descartando la fracción roja.

La esterilización del producto se realiza en un tren de filtración, con filtros absolutos de primera calidad y certificados, finalizando en una doble filtración esterilizante hasta 0,1 µm de tamaño de poro. El envasado es realizado en un área presurizada alimentada con aire filtrado por HEPA (clase 100), bajo flujo laminar.

El producto envasado es inmediatamente congelado a temperatura de freezer. El suero es gamma irradiado a 25Ky mediante un proceso validado, asegurando la inactivación de virus adventicios y micoplasmas, sin afectar la integridad del producto.

### Control de proceso y producto terminado

Con el fin de asegurar la calidad y consistencia de nuestros productos lote a lote, se realizan controles fisicoquímicos y biológicos en cada una de las partes del proceso y sobre el producto terminado.

#### **Especificaciones**

Proteínas Totales: 5.0 - 8.0 g% Albúmina: 3.0 - 4.5 g% PH: 7.0 - 8.0 Hba.: < 30 mg% Endotoxinas: < 20 UE/ml Perfil Electroforético (\*): Normal Esterilidad Bacteriana y fúngica: Estéril

(\*) Testeado contra un suero de referencia.

#### Presentación

Frascos nalgene por 1000 cm3.

### Conservación

El BAL debe ser almacenado a temperatura de freezer, la utilidad de este suero conservado en estas condiciones es de al menos 3 años. La trazabilidad de los productos es garantizada desde el origen hasta el final, acompañados con las certificaciones del Organismo competente de Argentina (SENASA) y certificado de irradiación destacando que nuestro país ha sido declarado libre de Encefalopatía Bovina Espongiforme (BSE) por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

### **Sueros animales**

- Suero Bovino Adulto Industrial
- Suero Bovino Adulto de Laboratorio
- Suero Bovino Adulto Patagónico
- Suero Bovino Adulto Industrial Bajo en Inmunoglobinas
- Suero Fetal Bovino
- Suero Fetal Bovino Biotecnológico
- Sero Albúmina Bovina Solución al 10%
- Suero de Conejo
- Suero Equino Adulto
- Suero Fetal Equino

### Dónde estamos

Planta Industrial Ruta Provincial 41 Km. 92 Sector Industrial Planificado Mercedes (6600) Mercedes - Buenos Aires - Argentina Teléfono: 054-2324-405033







### Subscríbase al newsletter

Ingrese su E-mail



# Staff Jerárquico de planta



Guillermo Malano Presidente guillermomalano@internegocios-sa.com.ar



Analia Beyer Departamento de Administración abeyer@internegocios-sa.com.ar



Claudio Paolazzi Director Técnico cpaolazzi@internegocios-sa.com.ar



Florencia Lobos Departamento de Administración florlobos@internegocios-sa.com.ar



Ariel Guerra Jefe de Frigoríficos arielguerra@internegocios-sa.com.ar



María José Contín Jefa de Dpto. Administración - Consultas y Ventas mjosecontin@internegocios-sa.com.ar



Alejandra Ponce Jefe de Dpto. Control de Calidad alejandraponce@internegocios-sa.com.ar

# **Sueros animales**

- Suero Bovino Adulto Industrial
- Suero Bovino Adulto de Laboratorio
- Suero Bovino Adulto Patagónico
- Suero Bovino Adulto Industrial Bajo en Inmunoglobinas
- Suero Fetal Bovino
- Suero Fetal Bovino Biotecnológico
- Sero Albúmina Bovina Solución al 10%
- Suero de Conejo
- Suero Equino Adulto
- Suero Fetal Equino

# Dónde estamos

Planta Industrial Ruta Provincial 41 Km. 92 Sector Industrial Planificado Mercedes (6600) Mercedes - Buenos Aires - Argentina Teléfono: 054-2324-405033

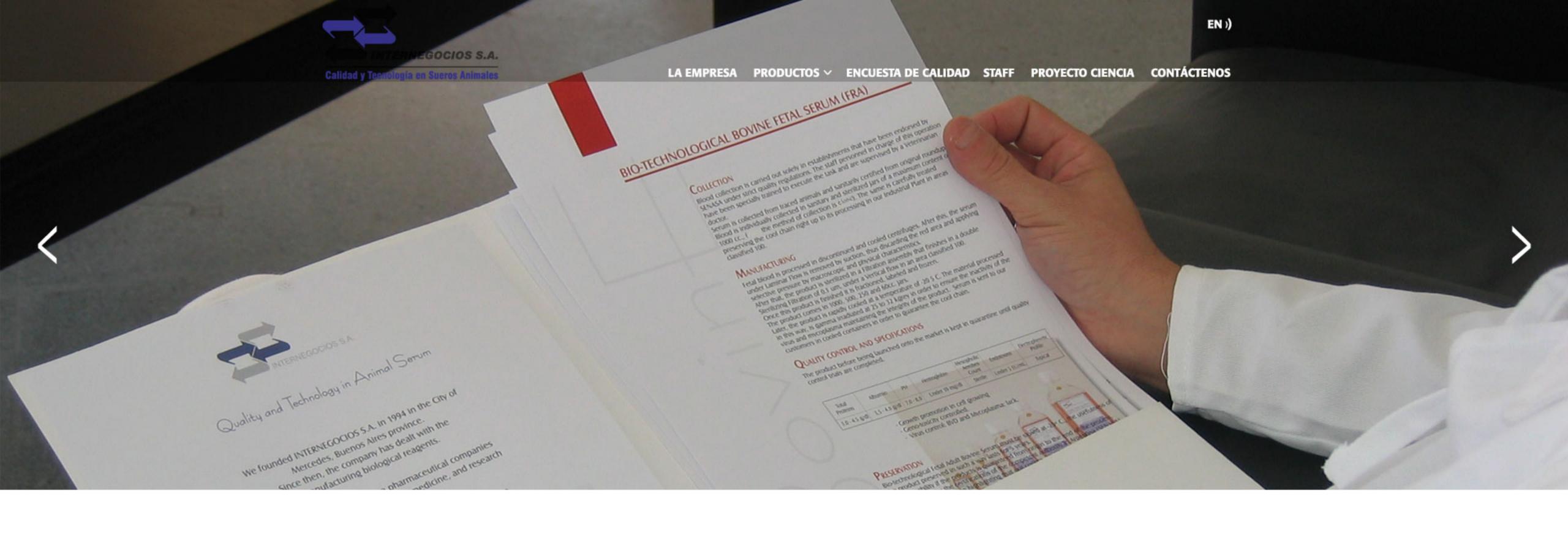




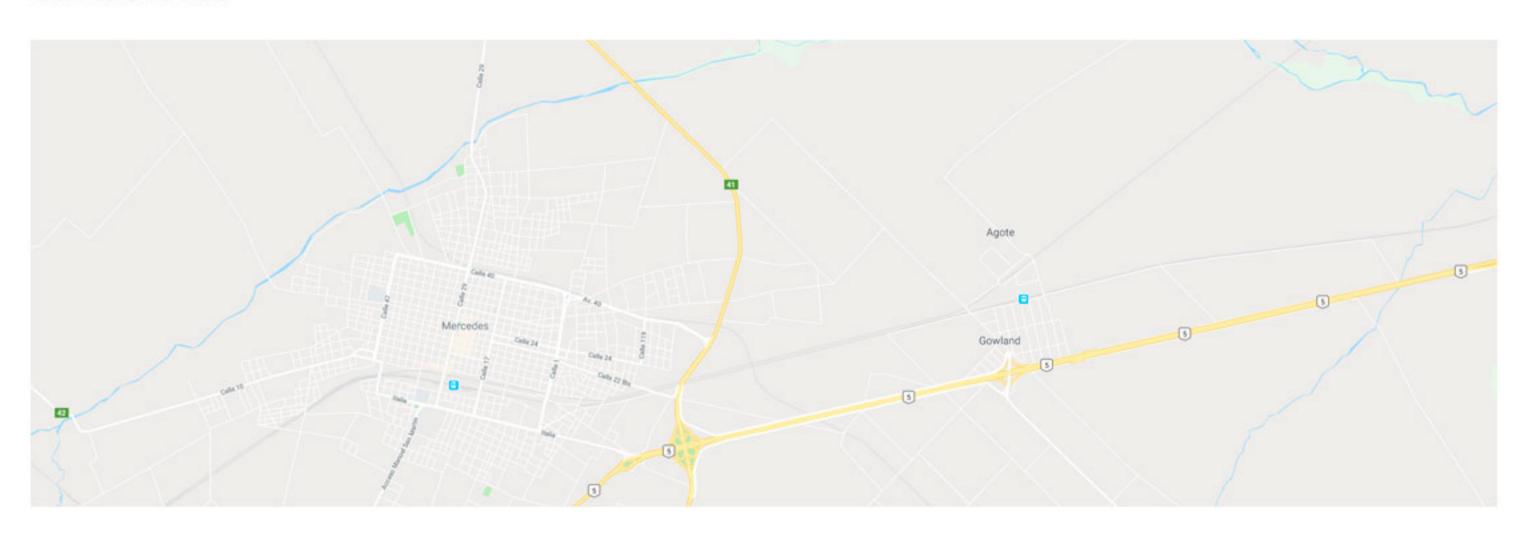


### Subscríbase al newsletter

Ingrese su E-mail



### Contáctenos



#### NOMBRE

TELÉFONO

**EMAIL** 

CONSULTA

NO SOY UN ROBOT

**ENVIAR CONSULTA** 

# **Sueros animales**

- Suero Bovino Adulto Industrial
- Suero Bovino Adulto de Laboratorio
- Suero Bovino Adulto Patagónico
- Suero Bovino Adulto Industrial Bajo en Inmunoglobinas
- Suero Fetal Bovino
- Suero Fetal Bovino Biotecnológico
- Sero Albúmina Bovina Solución al 10%
- Suero de Conejo
- Suero Equino Adulto
- Suero Fetal Equino

# Dónde estamos

Planta Industrial Ruta Provincial 41 Km. 92 Sector Industrial Planificado Mercedes (6600) Mercedes - Buenos Aires - Argentina Teléfono: 054-2324-405033







### Subscríbase al newsletter

Ingrese su E-mail